
POLITICA PER LA QUALITÀ

MD-MQ-03

REV.00

DATA 24.10.2023

PAG. 1

DI 2

La Direzione di Italsoft Check ha adottato la presente politica che sarà il principio ispiratore di ogni obiettivo aziendale e che sarà finalizzata al raggiungimento della soddisfazione dei clienti e al rispetto delle esigenze delle parti interessate.

Il presente documento esprime la strategia che si ritiene vincente, e che permetterà a Italsoft Check non solo di consolidare la sua posizione di mercato, ma di fidelizzare, in misura sempre più stabile, i clienti. Il conseguimento di tali obiettivi richiede che venga costantemente garantita l'erogazione dei servizi rispondenti alle esigenze ed aspettative del Cliente e delle parti interessate in termini di affidabilità e conformità alle specifiche.

La politica per la qualità si concretizza quindi nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- assicurare l'imparzialità e l'indipendenza nello svolgimento della propria attività ispettiva, nella gestione dei conflitti di interesse e nella garanzia dell'obiettività nel proprio operato. Allo scopo la Italsoft Check identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità che derivano dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del proprio personale;
- utilizzare personale interno e/o collaboratori esterni, competenti e preparati in funzione delle esigenze ispettive da affrontarsi; gli stessi saranno formati e addestrati in funzione delle aspettative e professionalità richieste;
- utilizzare personale che, oltre alle competenze tecniche, si contraddistingua per precipue qualità indirizzate all'attività ispettiva, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati nei tempi, costi e qualità;
- selezionare gli Ispettori interni ed esterni con il criterio di assicurare la loro indipendenza, integrità e imparzialità e capacità tecniche nell'attività ispettiva;
- garantire la gestione di ogni fase operativa con quanto definito e descritto nell'ambito del proprio sistema di gestione per la qualità e in particolare nelle fasi di offerta, acquisizione del contratto, erogazione di servizi d'ispezione, gestione e conservazione della documentazione;
- assicurare la riservatezza e l'accurata conservazione di ogni documento della Committenza di cui la Italsoft Check è venuta a conoscenza nell'ambito dei propri servizi ispettivi;
- cercare di migliorare la propria prestazione dal punto di vista tecnico, documentale ed economico, per ottemperare con maggiore efficacia alle esigenze della Committenza e ove possibile di tutti gli attori del processo.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate al conseguimento della politica, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento. È comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento di tutto il personale.

A tale scopo pone particolare attenzione a tre ulteriori aspetti, che hanno un forte impatto sulla Qualità dei suoi processi e dei suoi servizi:

- L'attività di autocontrollo che i Responsabili di Funzione/Area devono porre in atto, per monitorare il proprio "Processo", inteso come globalità del lavoro svolto.
- L'evidenza oggettiva che il personale deve fornire in merito a quanto eseguito, conformemente alle istruzioni ricevute.
- Il ruolo dei Responsabili di Funzione/Area nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie e inefficienze, e condizioni avverse alla sicurezza.

POLITICA PER LA QUALITÀ

MD-MQ-03

REV.00

DATA 24.10.2023

PAG. 2

DI 2

La presente politica trova applicazione attraverso i seguenti strumenti:

- Elaborazione, mantenimento ed aggiornamento del Sistema di Gestione.
- Analisi del Contesto ed analisi dei rischi associati alle attività e agli obiettivi dello stesso.
- Analisi e raccolta dei dati riguardanti gli indicatori dello stato della Qualità.
- Individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento delle performances, formalizzati nei Piani di Miglioramento.

È compito della Direzione compiere gli sforzi necessari per garantire il rispetto della presente politica e conseguire gli obiettivi prefissati, provvedendo in particolar modo a:

- Verificare periodicamente in modo critico ed oggettivo l'efficacia, l'adeguatezza ed il grado di applicazione del Sistema di Gestione compresa la stessa Politica;
- Verificare il progressivo miglioramento delle prestazioni, gli obiettivi ed i traguardi raggiunti;
- Assicurare le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi definiti e migliorare continuamente le prestazioni del Sistema di Gestione aziendale.

Roma, 24/10/2023

L'Amministratore Unico


